

Ablauf Ihrer Online-Teilnahme an einer Röntgenaktualisierung



- Unsere Online-Veranstaltung findet in Echtzeit statt, d.h. die jeweiligen Informationen werden in einer festgelegten Zeit übermittelt und sind im Nachhinein nicht mehr abrufbar.
- Die Teilnehmer sowie der Dozent treffen sich in einem virtuellen Klassenzimmer, welches über einen entsprechenden Weblink betreten wird.
- Wir empfehlen über einen PC, Laptop oder Tablet dem Online-Meeting beizutreten. Die Teilnahme über ein Smartphone ist verboten.

Technische Mindestanforderung an die Teilnehmenden:

Systemanforderungen

- Internetverbindung – kabelgebunden oder kabellos (3G oder 4G/LTE)
- Lautsprecher und Mikrofon – eingebaut oder als USB-Plug-in oder kabellos über Bluetooth
- Webcam oder HD-Webcam – eingebaut oder als USB-Plug-in

Unterstützte Betriebssysteme

- macOS X mit macOS X (10.10) oder neuer
- Windows 11*Windows 10*
- Windows 8 oder 8.1
- Windows 7
- Ubuntu 12.04 oder höher
- Mint 17.1 oder höher
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 oder höher
- Oracle Linux 6.4 oder höher
- CentOS 6.4 oder höher
- Fedora 21 oder höher
- OpenSUSE 13.2 oder höher
- ArchLinux (nur 64 Bit)

Unterstützte Tablets

- iOS- und Android-Geräte
- Blackberry-Geräte
- Surface PRO 2 oder höher mit Windows 8.1 oder höher

Unterstützte Browser

- Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Empfohlene Prozessor- und RAM-Anforderung

- Dual Core mit 2 Ghz oder mehr (i3/i5/i7 oder AMD-Äquivalent)
- GB

Inhaltlichen und technischen Unterstützung der Teilnehmenden:

Für die inhaltliche und technische Unterstützung stehen den Teilnehmenden unser Seminarmanagement-Team im Vorfeld der Veranstaltung und während der gesamten Veranstaltung per Telefon über unsere Hotline oder per Mail zur Verfügung. Hierfür werden eigens min. zwei Personen abgestellt.

Ablauf Ihrer Online-Teilnahme an einer Röntgenaktualisierung



Ebenfalls können sich die Teilnehmenden live an unsere entsprechenden Teammitglieder über den Chat (ZOOM) während der Veranstaltung wenden.

Telefonische Erreichbarkeit: 069 – 427 275 500

Montag – Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Erreichbarkeit per E-Mail: roentgen@fazh.de

- Unsere Online-Veranstaltung läuft über Zoom. 
- Wir empfehlen rechtzeitig Zoom downzuloaden. Nehmen Sie via Tablet teil, müssen Sie bitte vorher die Zoom-App herunterladen.
- Alle offenen Fragen können über die Chatfunktion und per Mikrofon (nach Handhebe-Funktion) geklärt werden.



Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung an. Sie müssen während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Sollten Sie innerhalb von 5 Minuten nicht reagieren bzw. die Nutzung Ihrer Webcam weiterhin nicht möglich sein, sehen wir uns leider gezwungen, Sie aus der Veranstaltung zu entfernen!



- Während des Live-Seminars sehen Sie auf Ihrem Bildschirm die Präsentation des Dozenten sowie den Dozenten selbst. Der Dozent befindet sich in einem unserer Seminarräume bei der parallellaufenden Präsenzveranstaltung und wird zusätzlich über eine Kamera gefilmt.
- Die Wissensüberprüfung in Form von Single-Choice findet im Anschluss des Vortrags statt. Ein entsprechender Zeitrahmen ist dafür vorgesehen.
- Nachdem Sie die Wissensüberprüfung beendet haben wird Ihnen direkt mitgeteilt, ob Sie bestanden haben oder nicht.
- Bei Nicht-Bestehen melden wir uns per E-Mail bei Ihnen und teilen mit, wie es weiter geht.
- Die Röntgenaktualisierungsbescheinigung erhalten Sie ein paar Tage später per Post.

Bitte schauen Sie sich unbedingt folgendes Erklärvideo an, damit unnötige Fragen vermieden werden können:
<https://youtu.be/5ZGCIXo9QXI>

Für Manche ist es das erste Webinar. Wir bieten Ihnen an, sich schon eine halbe Stunde vor Kursbeginn einzuloggen um einen Ton check zu machen. Dafür loggen Sie sich einfach schon 30 Minuten vor Kursbeginn über den Link zum Webinar in Ihrem Account ein. Sie sollten dann unser Logo sehen und Musik hören. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie uns gerne telefonisch unter der 069-427275-500 erreichen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.