Ablauf Ihrer Online-Teilnahme an einer Röntgenaktualisierung



1. Zugang zum virtuellen Klassenzimmer

Unsere Online-Veranstaltung wird live durchgeführt, sodass Sie die Inhalte in Echtzeit erleben. Nach dem Termin stehen die Informationen allerdings nicht mehr zum Abruf bereit.

Das virtuelle Klassenzimmer wird über einen bereitgestellten Weblink betreten. Dort treffen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer gemeinsam mit dem Dozenten.

Für eine optimale Darstellung und Bedienbarkeit empfehlen wir, das Online-Meeting über einen PC, Laptop oder ein Tablet zu besuchen. Die Teilnahme per Smartphone ist nicht zugelassen.

2. <u>Technische Mindestanforderung an die Teilnehmenden:</u>

Systemanforderungen

- Internetverbindung kabelgebunden oder kabellos (3G oder 4G/LTE)
- Lautsprecher und Mikrofon eingebaut oder als USB-Plug-in oder kabellos über Bluetooth
- Webcam oder HD-Webcam eingebaut oder als USB-Plug-in

Unterstützte Betriebssysteme

- macOS X mit macOS X (10.10) oder neuer
- Windows 11*Windows 10*
- Windows 8 oder 8.1
- Windows 7
- Ubuntu 12.04 oder höher
- Mint 17.1 oder höher
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 oder h\u00f6her
- Oracle Linux 6.4 oder höher
- CentOS 6.4 oder höher
- Fedora 21 oder höher
- OpenSUSE 13.2 oder höher
- ArchLinux (nur 64 Bit)

Unterstützte Tablets

- iOS- und Android-Geräte
- Blackberry-Geräte
- Surface PRO 2 oder höher mit Windows 8.1 oder höher

Unterstützte Browser

- Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Empfohlene Prozessor- und RAM-Anforderung

- Dual Core mit 2 Ghz oder mehr (i3/i5/i7 oder AMD-Äquivalent)
- GB

3. <u>Unterstützung durch das Seminarmanagement-Team:</u>

Für die inhaltliche und technische Unterstützung steht den Teilnehmenden unser Seminarmanagement-Team sowohl im Vorfeld als auch während der gesamten Veranstaltung telefonisch über unsere Hotline oder per E-Mail zur Verfügung. Hierfür werden eigens mindestens zwei Personen eingesetzt. Zusätzlich können sich die Teilnehmenden während der Veranstaltung auch über den Chat (Zoom) direkt an die zuständigen Teammitglieder wenden.

Ablauf Ihrer Online-Teilnahme an einer Röntgenaktualisierung



Telefonische Erreichbarkeit: 069 – 427 275 500

Montag - Freitag: 08:00 - 16:30 Uhr / Samstag: 08:00 - 16:00 Uhr

Erreichbarkeit per E-Mail: roentgen@fazh.de

Unsere Online-Veranstaltung läuft über Zoom.



Wir empfehlen, Zoom rechtzeitig herunterzuladen. Wenn Sie über ein Tablet teilnehmen, installieren Sie bitte vorab die Zoom-App.

4. Interaktion während des Seminars:

Alle offenen Fragen können über die Chatfunktion oder per Mikrofon (nach Nutzung der Handhebefunktion) gestellt und geklärt werden.



Eine Webcam und ein Mikrofon sind verpflichtend. Bitte schalten Sie Ihre Webcam zu Beginn der Veranstaltung ein und stellen Sie sicher, dass Sie während der gesamten Veranstaltung deutlich zu sehen sind. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir Sie über den Zoom-Chat per Privatnachricht kontaktieren. Reagieren Sie innerhalb von fünf Minuten nicht oder bleibt Ihre Webcam weiterhin deaktiviert, müssen wir Sie leider aus der Veranstaltung entfernen. Bitte halten Sie Ihr Mikrofon während der Veranstaltung auf stumm, sofern Sie nicht direkt angesprochen werden oder selbst das Wort ergreifen.



Im Live-Seminar werden Ihnen auf dem Bildschirm die Präsentation des Referenten sowie der Referent selbst angezeigt.

5. Wissensüberprüfung:

Die Wissensüberprüfung in Form von Single-Choice-Aufgaben erfolgt im Anschluss an den Vortrag. Ein dafür vorgesehener Zeitrahmen steht zur Verfügung.

Sobald Sie die Wissensüberprüfung abgeschlossen haben, werden Sie unmittelbar über Ihr Ergebnis informiert.

Sollte die Wissensüberprüfung nicht bestanden werden, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Informationen zum weiteren Vorgehen.

Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Röntgenaktualisierungsbescheinigung vorliegt. Den Download finden Sie in Ihrem Account unter Meine Akademie – Meine Bescheinigungen.

6. Vorab-Check für Webinar-Neulinge:

Bitte schauen Sie sich unbedingt folgendes Erklärvideo an, damit unnötige Fragen vermieden werden können: https://youtu.be/W3aDMrWTQqM

Für Manche ist es das erste Webinar. Wir bieten Ihnen an, sich schon eine halbe Stunde vor Kursbeginn einzuloggen um einen Ton check zu machen. Dafür loggen Sie sich einfach schon 30 Minuten vor Kursbeginn über den Link zum Webinar in Ihrem Account ein. Sie sollten dann unser Logo sehen und Musik hören. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie uns gerne telefonisch unter der 069-427275-500 erreichen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.